

Порядок обеспечения условий доступности предоставляемых услуг МБУДО "Шлиссельбургская детская художественная школа" для инвалидов и маломобильных групп населения

1. Перечень услуг, связанных с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями.

1.1. Помещения, зоны и места оказания образовательных услуг, посещаемые лицами с ограниченными возможностями, должны быть легкодоступными и обеспечивать своевременное получение полноценной и качественной информации, безопасную среду пребывания.

1.2. В учреждении лицам с ограниченными возможностями оказывается следующая помощь:

- организация встречи в зоне целевого назначения, в том числе на прилегающей территории;

- сопровождение от входных групп здания к основным зонам обслуживания (кабинеты, туалетная комната и т.п.);

- оказание помощи при оформлении документов и т.п. (гражданам с пониженным слухом - с помощью письменной переписки на бумажном носителе).

1.3. Инвалиду и/или ребенку-инвалиду, требующему обязательного присутствия сопровождающего лица, услуги предоставляются только при обязательном присутствии сопровождающего лица, ответственного за инвалида и/или ребенка-инвалида.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

2.1.1. Дежурный работник из числа младшего обслуживающего персонала встречает инвалида с нарушением опорно-двигательного аппарата на территории учреждения (в том числе на прилегающей территории) и сопровождает его от входа до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

2.1.2. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

2.2. Для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске:

2.2.1. Дежурный работник из числа младшего обслуживающего персонала встречает инвалида, передвигающегося на кресле-коляске на территории учреждения (в том числе на прилегающей территории) и сопровождает его от входа до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

2.2.2. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения:

2.3.1. Дежурный работник из числа младшего обслуживающего персонала встречает инвалида с нарушением зрения на территории

учреждения (в том числе на прилегающей территории); сопровождает его от входа до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно; организует допуск в учреждение собаки-проводника с выделением места для ожидания.

2.3.2. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха:

2.4.1. Дежурный работник из числа младшего обслуживающего персонала встречает инвалида с нарушением слуха на территории учреждения (в том числе на прилегающей территории); сопровождает его от входа до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

2.4.2. Заместитель директора в доступной для инвалида форме (с помощью письменной переписки на бумажном носителе) дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

3. Ответственность сторон при оказании услуг

3.1. Лица с ограниченными возможностями, а также их сопровождающие при нахождении на территории учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

3.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять лиц с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников, ребенка-инвалида) без присмотра.

3.3. Лицу с ограниченными возможностями может быть отказано в предоставлении услуг в случае:

а) нахождения лица с ограниченными возможностями в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

б) отсутствия сопровождающего лица, в случае обязательного сопровождения лица с ограниченными возможностями, в том числе ребенка-инвалида.

3.4. При общении с лицами с ограниченными возможностями работники учреждения должны соблюдать правила этики общения с инвалидами.

3.5. Ответственность за организацию и надлежащее предоставление услуг лицам с ограниченными возможностями на территории учреждения возлагается на директора школы.

4. При наличии запроса на образовательную услугу Учреждение может реализовывать следующие образовательные услуги для разных категорий инвалидов:

Категории образовательных программ	Категории потребителей (инвалидов)	Место оказания образовательной услуги
------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

<p>Дополнительные общеразвивающие программы в области изобразительного искусства;</p> <p>Дополнительные предпрофессиональные программы в области изобразительного искусства</p>	<p> инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на кресло-колясках;</p> <p> инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата при поражении нижних конечностей;</p> <p> инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата при поражении верхних конечностей;</p>	<p>- на дому или ином месте, адаптированном для инвалида, по согласованию с родителями (законными представителями) и в соответствии с медико-социальной экспертизой (далее – МСЭ) и индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА);</p> <p>- в Учреждении при осуществлении помощи в передвижении ребенка-инвалида сотрудниками (ответственными лицами) Учреждения и наличии сопровождающего лица</p>
	<p> инвалиды с нарушениями зрения при полной потере зрения;</p> <p> инвалиды с нарушениями зрения при частичном нарушении зрения</p>	<p>- такая категория пока не рассматривается в обучающих программах, в связи с особенностями получения знаний через визуальный контакт.</p>
<p>Дополнительные общеразвивающие программы в области изобразительного искусства, адаптированные</p>	<p> для инвалидов с нарушением умственного развития</p>	<p>- на дому, в рамках "дистанционного обучения"</p>

5. Доступ категорий инвалидов на объекте по зонам с сопровождением

Наименование зоны	Доступность зоны
Подходы к объекту, пути движения	    

Входной узел	   
Пути движения внутри здания	   
Помещения, места обслуживания инвалидов	   
Санитарно-гигиенические помещения	   