

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 25.12.2020 № 88



**Порядок обеспечения условий доступности
предоставляемых услуг МБУДО "Шлиссельбургская ДХШ"
для инвалидов и маломобильных групп населения**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий порядок (далее Порядок) устанавливает основные положения и условия оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования "Шлиссельбургская детская художественная школа" (далее – Школа), связанных с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (далее – лица с ограниченными возможностями). Порядок определяет предоставление для инвалидов образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области.

1.2. Услуги, связанные с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями (далее – Услуги), оказываются в помещении Школы (заместителем директора, гардеробщицей).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

1.3.1. Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты.

1.3.2. Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: люди с временным нарушением здоровья, старших возрастов.

1.3.3. Заявитель – лицо, обратившееся в Школу с целью организации сопровождения или оказания помощи инвалидам или маломобильным группам населения в помещении Школы.

2. Перечень устройств, оборудования и услуг,

связанных с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями.

2.1. Помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые лицами с ограниченными возможностями, должны быть легкодоступными и обеспечивать своевременное получение полноценной и качественной информации, безопасную и комфортную среду пребывания и обслуживания.

2.2. Для беспрепятственного доступа к помещениям, зонам и местам оказания услуг, свободной ориентации и передвижения лиц с ограниченными возможностями в зоне целевого назначения исходя из местных условий, имеются следующие устройства и оборудования:

- официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих;
- главный вход в учреждение оснащен табличкой со шрифтом Брайля, содержащей наименование учреждения и режим работы;
- в учреждении оборудован санузел для инвалидов и МГН;

2.3. В помещении Школы лицам с ограниченными возможностями оказывается следующая помощь:

- организация встречи в зоне целевого назначения;
- сопровождение от входных групп здания к основным зонам обслуживания (кабинеты, туалетная комната и т.п.) и обратно;
- оказание помощи при оформлении документов и т.п. (гражданам с пониженным слухом – с помощью письменной переписки на бумажном носителе);
- предоставление места в фойе на период ожидания.

2.4. Инвалиду и/или ребенку-инвалиду, требующему обязательное присутствие сопровождающего лица, Услуги предоставляются только при обязательном присутствии сопровождающего лица, ответственного за инвалида и/или ребенка-инвалида.

3. Порядок оказания услуг.

3.1. Порядок предварительной записи.

3.1.1 Заявитель может подать предварительную заявку на прием по телефону 8(81362)76-312, либо при личном обращении в Школу.

3.1.2. При подаче предварительной заявки заявитель сообщает точную информацию о себе, дате, времени приема, присутствии сопровождающего лица, номере телефона, месте встречи.

3.1.3. После принятия заявки директор назначает ответственного работника для организации и оказания услуг лицу с ограниченными возможностями.

4. Порядок организации встречи и сопровождения лиц с ограниченными возможностями.

4.1. Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

4.1.1. При организации встречи лица с нарушением опорно-двигательного аппарата в помещении школы назначенный работник встречает его в указанное время в назначенном месте.

4.1.2. Сопровождает от входных групп здания до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

4.1.3. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

4.2. Для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске:

4.2.1. При организации встречи лица передвигающимся на кресле-коляске в помещении Школы назначенный работник встречает его в указанное время и назначенном месте.

4.2.2. Сопровождает от входных групп здания школы до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

4.2.3. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

4.3. Для инвалидов с нарушением зрения:

4.3.1. При организации встречи лица с нарушением зрения в помещении школы назначенный работник встречает его в указанное время и назначенном месте.

4.3.2. Сопровождает от входных групп здания школы до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

4.3.3. Заместитель директора в доступной для инвалида форме дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п. организует допуск в учреждения собаки-проводника с выделенным местом при ожидании и оказании услуг.

4.4. Для инвалидов с нарушением слуха:

4.4.1. При организации встречи лица с нарушением слуха в помещении школы назначенный работник встречает его в указанное время и назначенном месте.

4.4.2. Сопровождает от входных групп здания школы до зоны целевого назначения (кабинета) и обратно.

4.4.3. Заместитель директора в доступной для инвалида форме (также с помощью письменной переписки на бумажном носителе) дает разъяснения (консультацию) по образовательным услугам учреждения, оказывает по личной просьбе инвалида помощь при оформлении документов и т.п.

5. Ответственность за оказание услуги.

5.1. Лица с ограниченными возможностями, а также их сопровождающие при нахождении в помещении школы должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

5.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять лиц с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников, ребенка-инвалида) без присмотра.

5.3. Лицу с ограниченными возможностями может быть отказано в предоставлении Услуг в случае:

а) нахождения лица с ограниченными возможностями в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

б) отсутствия сопровождающего лица, в случае обязательного сопровождения лица с ограниченными возможностями, в том числе ребенка-инвалида.

5.4. При обслуживании лиц с ограниченными возможностями работники школы должны неукоснительно соблюдать свои должностные обязанности в соответствии с утвержденными должностными обязанностями, кодексом профессиональной этики.

5.5. Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление Услуг в помещении школы возлагается на директора.

5.6. При наличии запроса на образовательную услугу Учреждение может реализовывать следующие образовательные услуги для разных категорий инвалидов

Категории образовательных программ	Категории потребителей (инвалидов)	Место оказания образовательной услуги
Дополнительные общеразвивающие программы в области изобразительного искусства; Дополнительные предпрофессиональные программы в области изобразительного искусства	 инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на кресло-колясках;  инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата при поражении нижних конечностей;  инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата при поражении верхних конечностей;	в Учреждении при осуществлении помощи в передвижении ребенка-инвалида сотрудниками (ответственными лицами) Учреждения и наличии сопровождающего лица

	 <p>инвалиды с нарушениями зрения при полной потере зрения; инвалиды с нарушениями зрения при частичном нарушении зрения</p>	-данная категория пока не рассматривается в обучающих программах, в связи с особенностями получения знаний через визуальный контакт.
Дополнительные общеразвивающие программы в области изобразительного искусства, адаптированные	 <p>для инвалидов с нарушением умственного развития</p>	- на дому, в рамках "дистанционного обучения"

5.7. Доступ категорий инвалидов на объекте по зонам с сопровождением:

Наименование зоны	Доступность зоны
Подходы к объекту, пути движения	   
Входной узел	   
Пути движения внутри здания	    
Помещения, места обслуживания инвалидов	    
Санитарно-гигиенические помещения	    

Директор



Тимашева М.Г.